

A P R E S E N T A Ç Ã O

PETHRA VENSKÉ

2026

Sobre mim

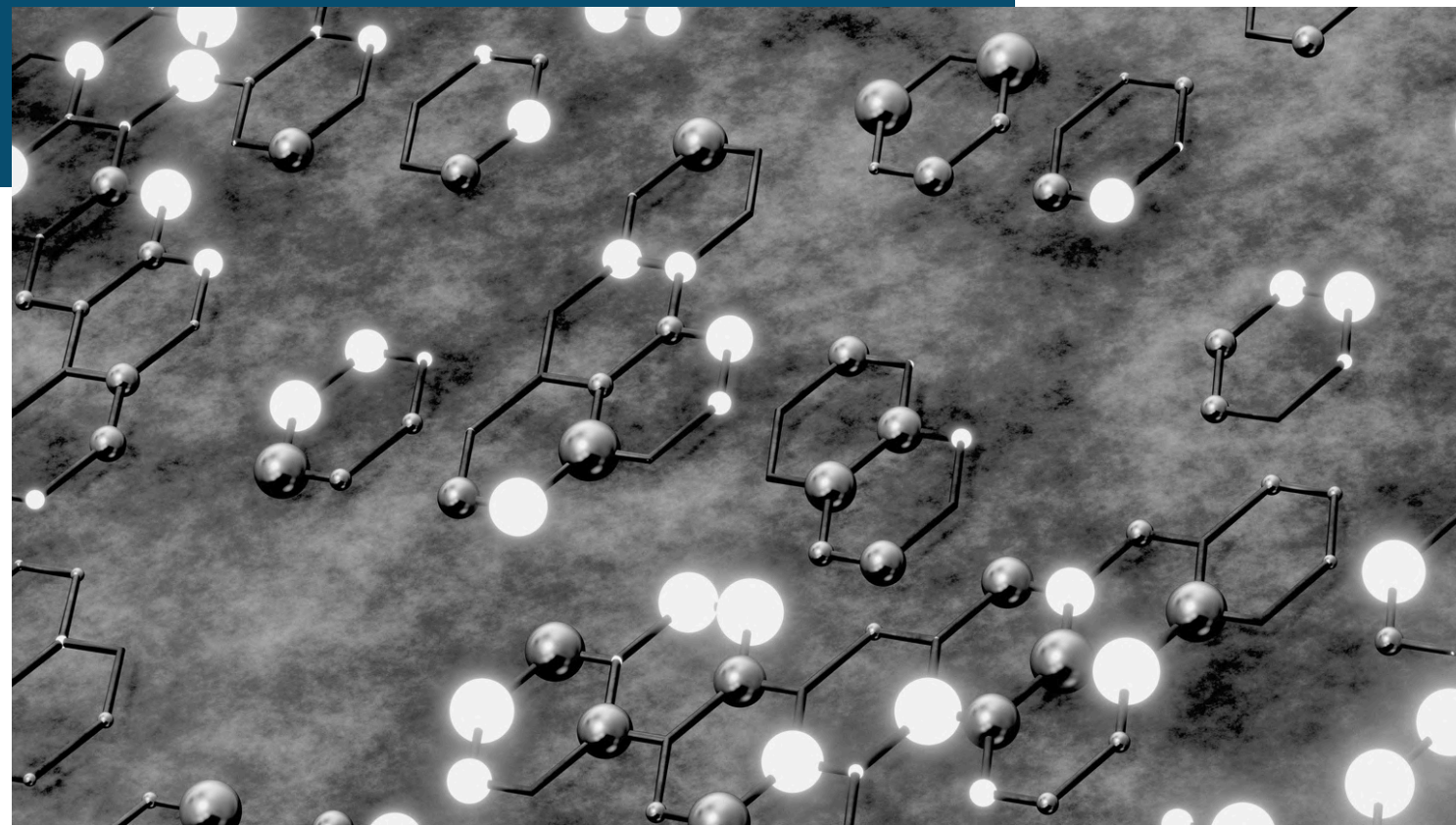
Mais de 20 anos de experiência em:

- Documentação Técnica
- UX Writing
- Design Gráfico
- Transferência de Conhecimento
- Testes de Sistemas
- Conteúdo Digital

Atuação em projetos públicos nacionais e documentação multilíngue internacional.



Missão



Reduzir a distância entre quem cria e quem utiliza produtos, sistemas e processos.

Faço isso estruturando informações, criando documentação clara e desenvolvendo conteúdos que permitem:

- menor tempo de treinamento
- menor dependência de suporte
- maior adoção de sistemas
- melhor experiência do usuário
- transferência eficiente de conhecimento

Como?

Descoberta

Maapeamento do produto, sistema ou processo.



Estruturação

Arquitetura da Informação



Produção

Technical Writing + UX Writing



Validação

Teste de compreensão e revisão



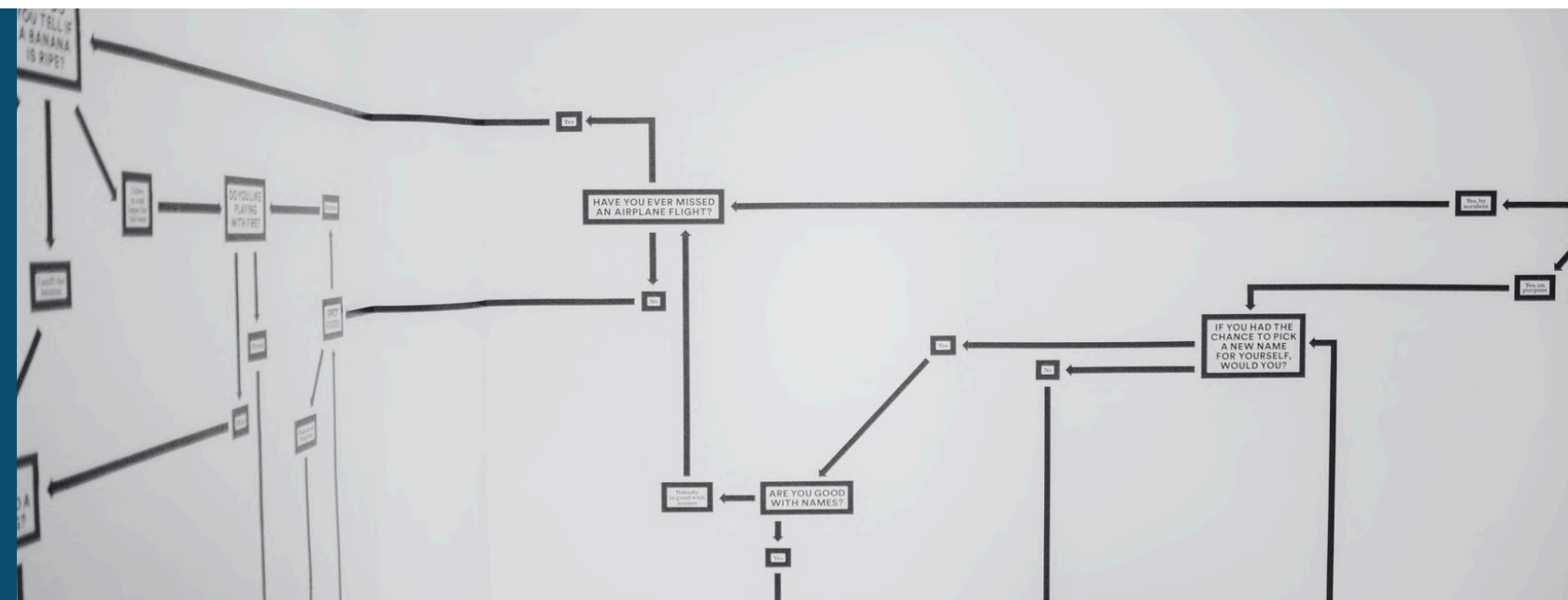
Entrega

Documentação final.



O que me diferencia

- Conhecimento técnico + didática
- Experiência em projetos públicos e privados
- Escrita voltada ao usuário final
- Domínio de documentação complexa
- Experiência em testes e validações
- Capacidade de transformar requisitos em conhecimento acessível
- Integração entre texto, design e processos



Core Skills



01

Technical Writing

Documentação clara para sistemas, produtos e processos complexos.

02

UX Writing

Conteúdo que orienta, simplifica e melhora a experiência do usuário

03

Information Architecture

Estruturação da informação para facilitar acesso, navegação e entendimento.

04

Content Design

Estratégia e design de conteúdo para produtos, serviços e canais digitais.

05

User Documentation

Materiais que capacitam usuários e equipes a realizar tarefas com autonomia.

06

Knowledge Management

Gestão do conhecimento para preservar, compartilhar e escalar informação.

07

Process Mapping

Mapeamento de processos para maior eficiência e alinhamento entre áreas.

08

Design Systems for Content

Componentes, padrões e diretrizes para comunicação escalável e consistente.

Serviços

Technical Writing

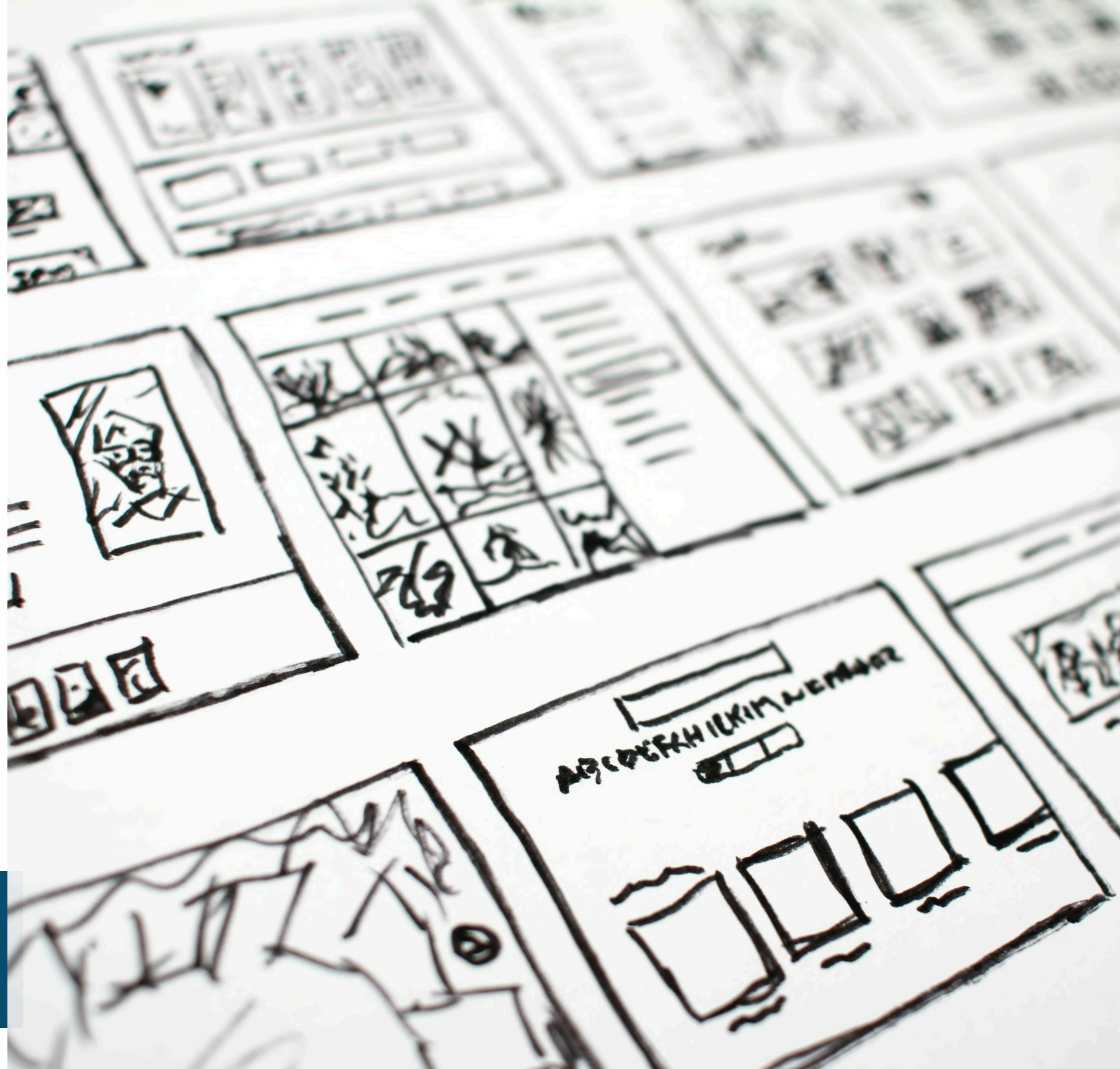
- Manuais
- Guias
- Help Centers

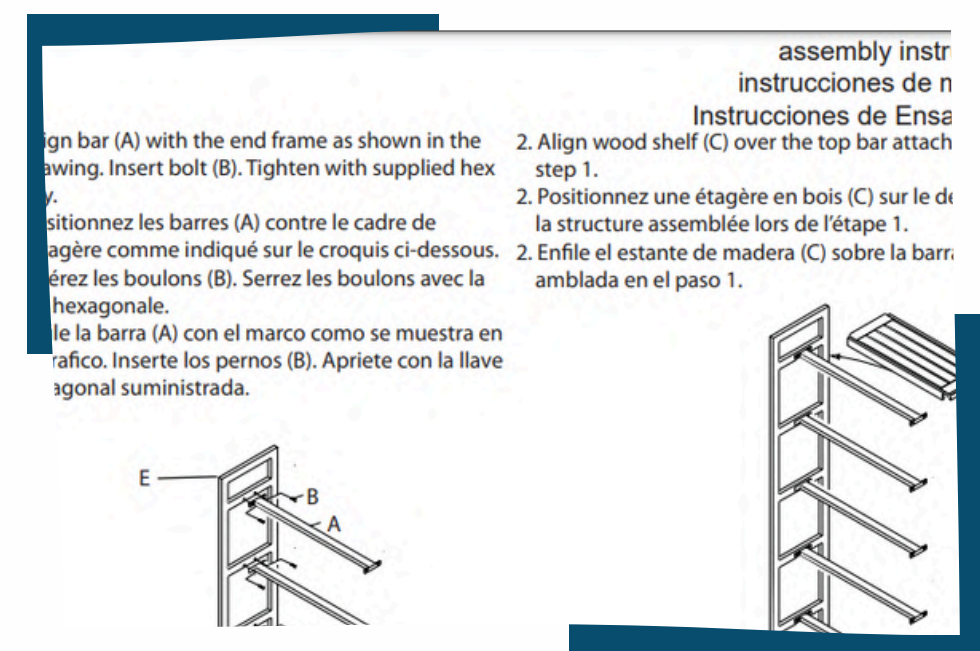
UX Writing

- Microcopy
- Fluxos de onboarding
- Mensagens de sistema
- Conteúdo Institucional

Processos

- Mapeamento
- Fluxogramas
- Procedimentos Operacionais





Portfólio

Prefeitura de Belo Horizonte

- Manuais de Usuário
- Dicionário de Dados
- Diagramas

Prefeitura de Diadema

- Manuais do Usuário

Prefeitura de Nova Lima

- Manuais de Usuário
- Guias de Referência

Ministério Público MS

- Manuais de Usuário
- Guias de Referência



Portfólio



Prefeitura Municipal de Betim

- Manuais de Usuário
- Guias de Referência

Prefeitura de Várzea Grande

- Manuais do Usuário

Invert France

- Manuais de Usuário

Secretaria do Estado do Acre

- Manuais de Usuário
- Guias de Referência

Impacto do meu trabalho

- Mais de 20 anos produzindo documentação
- Projetos em órgãos públicos
- Documentação multilíngue
- Manuais de usuário
- Diagramas técnicos
- Guias de Referência
- Infográficos
- Dicionários de dados
- Procedimentos operacionais
- Bases de conhecimento
- FAQ



Contato

 + 55 48 99625.9504

 pethra-venske

 pethra.venske@gmail.com